

## 令和元年度 苦情処理結果報告書

認定こども園すずき幼稚園

意見・要望等受付件数	2件
第三者委員への報告件数	0件

受付日	意見・要望等の内容	対応状況	第三者委員への報告の有無
1月31日	Cubs園児の保護者より、「2Fのトイレの右から2番目の便座にひびが入っていて、足の肉が挟まって痛かった。」と子どもが言っている。応急処置をしてほしい。	ひびを確認。小さなひびだったので、養生テープで応急処置し、保護者へ報告。後日、修理済み。	無
2月6日	16:30 満3歳児保護者より入電。 バスの添乗の先生に「〇〇さんがバスの中でうるさい。すごい言葉遣いをしている。たいへんだ。」と言われてしまった。	園側がしっかり職員教育ができていなかったことが、原因のため、不快な思いをさせてしまったことを謝罪。納得されました。	無