

令和3年度 苦情処理結果報告書

認定こども園すすき幼稚園

意見・要望等受付件数	1件
第三者委員への報告件数	0件

受付日	意見・要望等の内容	対応状況	第三者委員への報告の有無
R3年11月29日	降園の時間帯に降園後か前か、わからないが園児が走り回っていて、車で駐車場に入って来ることができなかった。危なかった。	ご迷惑をおかけしたことをお詫び。 降園後の園児であったが、自宅が園の前であること、祖父がお迎えに来ることが多く、帰宅後の見守りがたりないことがあるので、保護者に見守りをしてもらうよう伝えました。	無