

## 令和6年度 苦情処理結果報告書

### 認定こども園すずき幼稚園

意見・要望等受付件数	1件
第三者委員への報告件数	0件

受付日	意見・要望等の内容	対応状況	第三者委員への報告の有無
2025年2月3日	2月1日(土)の生活リズム発表会の歌舞伎で、着用した着物をきれいにして園に返却をお願いしたところ、『クリーニング代が2万園かかって、痛かった。さすがに高かった。』とアンケートと電話で意見があった。	毎年同じように保護者をお願いしていることで、今までに金額を各々から聞いたことがなかった為、どのくらいの費用がかかっているかは不明である。 すでにクリーニング屋に出して下さった後だったので、仕方がないということで話が落ち着いた。	無

### 小規模保育施設木華保育園

意見・要望等受付件数	1件
第三者委員への報告件数	0件

受付日	意見・要望等の内容	対応状況	第三者委員への報告の有無
2024年10月17日	保護者より入電。 園児のうまくできないことを連絡帳でも伝えられ、帰りのお迎えの際にも直接言われてしまった。	まだ、年齢も低いので、できないことがあるのは、当たり前であること。 できないことは園でサポートし、できることを少しずつ増やしていることをお伝えし、お詫びした。	無